



## **Charte des données personnelles**

A l'ère de la révolution numérique, la STB se positionne comme pionnière au niveau de son offre de produits digitaux.

Dans ce cadre, utiliser les données personnelles doit se faire en toute sécurité.

En effet, la protection de votre vie privée est extrêmement importante pour la STB. Nous nous engageons à protéger et traiter vos données personnelles dans le strict respect de la loi, et à nous assurer que vous disposez des dernières informations.

### **1- ARTICLE 1 : Objet (services et prestations) :**

L'adhésion à STB Direct permet au client d'accéder au portail des services digitaux de la STB pour le suivi de leurs demandes de service ou pour l'utilisation d'un produit ou un service quelconque mis en ligne tels que :

- **DigiCarte**
- **DigiEpargne**
- **DigiTransfert**
- **DigiCrédit**
- **DigiSocial Space**
- **DigiOPA**
- **Digi Carte Visite**
- **STB Direct**
- **DigiActionnaire**
- **DigiOPD**

## **2- ARTICLE 2 : Conditions et modalités d'adhésion :**

L'adhésion à **STB Direct** est offerte à toute personne physique titulaire d'un compte ouvert auprès de la STB.

Deux personnes titulaires d'un compte joint peuvent y adhérer sous réserve de mentionner un seul numéro de téléphone GSM pour la gestion du service.

L'adhésion au service se fait par le remplissage de la demande avec toutes les informations dont la mention est obligatoire et l'acceptation des conditions générales STB Direct.

## **3- ARTICLE 3 : Code d'accès (délivrance / changement) :**

Après dépôt de la demande, le code d'accès est transmis par SMS au numéro GSM indiqué dans le formulaire d'adhésion.

En cas de changement du numéro de téléphone pour quelque motif que ce soit (volontaire, vol ou perte), l'adhérent doit de nouveau remplir une autre demande par écrit au niveau de son Agence avec le nouveau numéro et un nouveau code lui sera remis sur le nouveau numéro.

## **4- ARTICLE 4 : Responsabilités de la Banque :**

La délivrance par la Banque d'un code d'accès à **STB Direct** au client ne comporte aucunement un engagement de sa part à lui faire bénéficier d'un ou plusieurs services digitaux offerts par la STB. L'accès ou l'utilisation d'un ou plusieurs services demeure tributaire des conditions d'éligibilité déterminées par les conditions particulières pour chacun des services ou produits digitaux offerts par la STB.

## **5- ARTICLE 5 : Responsabilités de l'adhérent :**

L'adhérent est tenu responsable :

- S'il donne un numéro de téléphone qui n'est pas en son nom propre.
- S'il n'informe pas la Banque en cas de changement, perte ou vol du numéro déclaré au moment de la demande d'adhésion.

## **6- ARTICLE 6 : Durée, renouvellement et résiliation :**

L'adhésion à **STB Direct** est à durée indéterminée. Toutefois, l'adhérent peut demander la résiliation de ce contrat directement à l'Agence.

La résiliation prend effet à la date de sa notification à la Banque. Cette résiliation met fin aux accords déjà donnés par la Banque pour l'utilisation d'un ou de plusieurs produits ou services de la plateforme et n'entraîne en aucun cas la restitution des commissions dues suite à l'utilisation de ces produits ou services.

De convention expresse entre les parties, le contrat est résilié de plein droit dans les cas ci-après :

- Décès, interdiction, faillite ou admission du bénéficiaire d'une décision judiciaire de l'adhérent.
- Inobservation d'une des obligations mises à la charge de l'adhérent.

## **7- ARTICLE 7 : Traitement des données personnelles :**

Les données personnelles de l'adhérent feront objet d'un traitement automatisé par la STB et ne seront utilisés que pour permettre au client adhérent l'utilisation des produits ou services offerts sur la plateforme suivant les conditions d'éligibilité définies dans les conditions particulières.

L'adhérent autorise en conséquence la STB à utiliser les données fournies dans le formulaire pour l'informer des produits qu'il peut utiliser, des offres publicitaires et promotionnelles STB.

## **8- ARTICLE 8 : Conditions financières :**

L'adhésion au portail **STB Direct** est offerte à titre gratuit pour les clients éligibles. Toutefois, l'utilisation d'un produit digital peut être soumise à des conditions tarifaires suivant les conditions de banque mises à la disposition de la clientèle et affichées au niveau des agences et sur le site Web de la Société Tunisienne de Banque.

## **9- ARTICLE 9: Service clientèle - Réclamations :**

Pour tout renseignement concernant le portail **STB DIRECT** ou pour effectuer toute opposition, l'adhérent peut s'adresser Pendant les horaires de travail : à l'agence ou par email : [stb@stb.com.tn](mailto:stb@stb.com.tn)

**Société Tunisienne de Banque**

Adresse : Rue Hédi Nouira - 1001 Tunis - Tunisie

Tel: +216 70 140 000

Fax: +216 70 143 333

Mail: [stb@stb.com.tn](mailto:stb@stb.com.tn)

Site web: [www.stb.com.tn](http://www.stb.com.tn)

